

# Réseau d'aide pour les indépendants

Une initiative de l'ASBL Un pass dans l'impasse

## UN PASS DANS L'IMPASSE

**Indépendant ? Entrepreneur ?  
En détresse psychologique et/ou socio-administrative ?**



L'objectif premier visé par l'asbl un pass dans l'impasse est la prévention du suicide et plus largement l'amélioration de la santé mentale en Région wallonne.

### CHAMPS D'ACTIONS

Support psychologique et écoute pour les indépendants en détresse au travers d'une ligne gratuite et anonyme.

### CONTACT

Numéro de la ligne d'écoute pour indépendants : **0800/300.25**  
Numéro général du service : **081/777.870**



Au Carrefour Santé-Social, une équipe d'assistants sociaux, d'avocats et de psychologues vous reçoivent en tout anonymat et gratuité.

### CHAMPS D'ACTIONS

La cellule d'aide pour les indépendants vous apporte de l'aide socio-administrative, juridique et psychologique pour tout indépendant de la province de Liège.

### CONTACT

Téléphone : **04/279.29.30**  
Mail : [cellule.independants@provincedeliege.be](mailto:cellule.independants@provincedeliege.be)



Wallonie Urgence sociale  
**1718**  
Appel gratuit  
[luttepauvrete.wallonie.be](http://luttepauvrete.wallonie.be)

Le 1718 Urgence sociale est le fruit d'une collaboration entre le Service public de Wallonie et le Réseau wallon de Lutte contre la pauvreté.

### CHAMPS D'ACTIONS



Fournir des informations sur les aides existantes pour les difficultés en matière d'alimentation, de logement, de situation professionnelle, de moyens financiers, de crédit... Les personnes en difficulté peuvent recevoir un accompagnement personnalisé grâce à la collaboration avec le RWLP qui oriente les personnes vers des services multiples proches des personnes. Le 1718 Urgence sociale contribue à assurer un relais entre une personne en difficulté et l'interlocuteur adéquat pour l'aider (aides sociales, détresses familiales, aides psychologiques, etc.).

### CONTACT

Le **1718** (Option 1) est le numéro de référence de l'Urgence sociale au sein de l'administration wallonne (1719 pour les germanophones).  
**Le numéro est accessible gratuitement tous les jours ouvrables de 8h30 à 17h**



en collaboration avec



# Indépendant ? Entrepreneur ? En détresse économique ?



Y VOIR CLAIR, C'EST DÉJÀ AVANCER

L'essentiel  
pour **entreprendre**  
en **Wallonie**

**WWW.1890.BE**



Observatoire  
du Crédit et  
de l'Endettement

L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement développe son réseau, publie des analyses relatives au marché du crédit et au surendettement, étoffe son programme de formation et ses actions de prévention du surendettement.

### CHAMPS D'ACTIONS

- Permanences juridiques gratuites de 9h à 12h par téléphone au 071/33.12.59 (option 1) ou par mail ([consultations@observatoire-credit.be](mailto:consultations@observatoire-credit.be)) ou via le formulaire sur le site <https://observatoire-credit.be/fr/questions-juridiques>
- Des [formations](#) sur l'insolvabilité des entreprises à destination des médiateurs de dettes ou de toutes personnes intéressées
- Des [webinaires](#) à destination de professionnels de terrain qui donneront lieu à l'édition de brochures
- Le détail des mesures Covid via le [Portail surendettement de la Wallonie](#)

### CONTACT

Observatoire du Crédit et de l'Endettement asbl  
Château de Cartier – Place du Perron, 38  
6030 Marchienne-au-Pont  
**071/33.12.59**  
[info@observatoire-credit.be](mailto:info@observatoire-credit.be)  
[www.observatoire-credit.be](http://www.observatoire-credit.be)

Si vous éprouvez des difficultés pour assumer vos charges privées, les CPAS sont également disponibles pour aider les citoyens impactés par la crise du COVID 19 (en ce compris les indépendants) à faire face à leurs difficultés temporaires.  
<https://www.youtube.com/watch?v=-44Vw1Mxh1q>



Soutien spécifique pour les entrepreneurs de moins de 10 personnes en difficulté.

### CHAMPS D'ACTIONS

Accompagnement économique (diagnostic à 360° pour les solutions les plus pertinentes en fonction de la situation de l'entrepreneur) et phase d'intervention financière (voir conditions d'accompagnement).

### CONTACT

IPour BW, Hainaut :  
Mary Draelants  
[mary.draelants@ccibw.be](mailto:mary.draelants@ccibw.be)  
Pour Liège, Luxembourg,  
Namur :  
Sébastien Wagelmans  
[sebastien.wagelmans@ccibw.be](mailto:sebastien.wagelmans@ccibw.be)



L'ASBL ReLOAD Belgium aide gratuitement les indépendants la cessation d'activités à rebondir vers un nouveau projet entrepreneurial ou salarial.

### CHAMPS D'ACTIONS

Grâce à son réseau de professionnels bénévoles, ReLOAD offre une approche humaine et des outils pour sortir des impasses tels que du coaching individuel, des groupes de co-développement, des formations personnalisées ainsi que du mentorat.

### CONTACT

+32 495 92 44 10  
[welcome@reloadbelgium.org](mailto:welcome@reloadbelgium.org)



Soutien et accompagnement pour les entreprises en redéploiement.

### CHAMPS D'ACTIONS

Conseils, prêts, participation au capital ou intérim management à la demande des entreprises (toutes les fonctions C-Level).

### CONTACT

[www.sogepa.be](http://www.sogepa.be)  
[info@sogepa.be](mailto:info@sogepa.be)  
Formulaire de demande en ligne selon le type d'entreprise :  
[www.sogepa.be](http://www.sogepa.be)

