

COVID-19, quid du soutien psychosocial?

03-04-2020 : Trouver son chemin dans le chaos des informations

Il s'agit de la deuxième communication sur le soutien psychosocial pendant la crise de Corona. Chaque crise doit être gérée spécifiquement et en même temps dans l'urgence. Les Managers Psychosociaux (PSM) veillent à mettre l'accent sur une communication rationnelle et sans ambiguïté, à promouvoir certaines initiatives sérieuses et à fournir des lignes directrices pour des thématiques déterminées. L'objectif étant d'apporter le meilleur soutien possible à toutes les personnes touchées par cette crise. Voici les points abordés dans cette communication :

1. Où trouver les informations concernant le soutien psychosocial coordonné au niveau de la Santé Publique ?	2
Pour les intervenants psychosociaux :	2
Pour le grand public :	2
2. Vers qui peut-on se tourner pour un soutien psychosocial?	2
2.1. Pour les professionnels de soins de santé :	3
2.2. Pour le grand public	3
Campagne de communication pour le grand public	3
E-learning pour le grand public	4
3. Les Services externes pour la prévention et la protection au travail	4
4. Soutien aux intervenants de première ligne	5
Campagne de communication pour les intervenants	5
E-learning pour les intervenants psychosociaux /responsables du soutien au personnel	6
5. Déploiement des psychologues pendant la crise corona	7
Soins de santé mentale à distance	7
6. Bonnes pratiques	8
La Résilience :	8
Dernier hommage :	9
Les enfants :	9
7. Liens utiles	10

1. Où trouver les informations concernant le soutien psychosocial coordonné au niveau de la Santé Publique ?

Pour les intervenants psychosociaux :

- Une page spécifique sur le dispositif psychosocial a été créée sur le **site du SPF Santé Publique** : <https://www.health.belgium.be/fr/covid-19-soutien-psychosocial>. Cette page est en cours de construction et sera mise à jour avec les dernières informations disponibles. La version néerlandophone sera disponible début de semaine prochaine. Elle reprend entre autre :
 - o Les campagnes de communication de la Croix Rouge,
 - o Les numéros d'appels généraux et spécifiquement liés aux problématiques liées à la crise COVID-19,
 - o Les communications,
 - o Les bonnes pratiques, etc.
- **Une communication** « COVID-19, quid du soutien psychosocial? » sera faite pour attirer votre attention sur les dernières informations psychosociales

Pour le grand public :

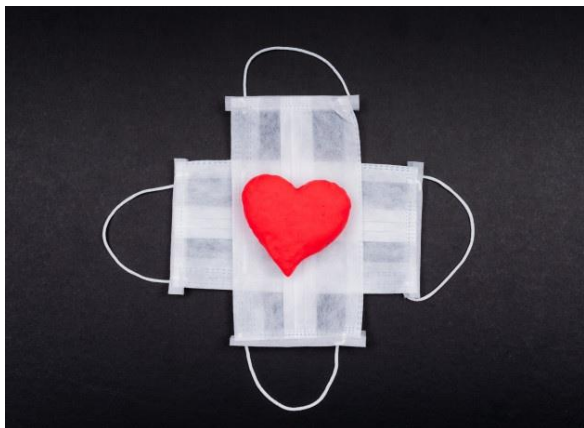
- **Le numéro d'appel 0800/14689** est disponible pour les informations générales et un premier soutien psychosocial.
- **Une page spécifique** est en cours de réalisation sur le site <https://www.infocoronavirus.be/fr/>. Nous vous tiendrons au courant dès qu'elle sera accessible.

2. Vers qui peut-on se tourner pour un soutien psychosocial?

Le point de départ est que tous les services et organisations concernés restent responsables de la communication proactive et de la mise en place du soutien psychosocial dans leur propre domaine d'activité.

Un monitoring va prochainement être réalisé par les Managers Psychosociaux pour examiner les dispositifs psychosociaux mis en place dans les services de l'aide médicale urgente et leurs éventuelles nécessités.

2.1. Pour les professionnels de soins de santé :



Dans l'intervalle de ce monitoring, une [note de principe](#) concernant **l'organisation des ressources psychosociales des hôpitaux** a été écrite à l'intention des hôpitaux. Une fiche action reprenant les guidelines est en cours de réalisation.

Pour rappel ([communication n°1](#)), l'application **PsyForMed** (www.psyformed.com) donne la possibilité aux professionnels de soins de santé de trouver une écoute professionnelle gratuitement. En 3 clics, un rendez-vous est pris à l'heure qui convient.

Cette application a pour groupes-cibles tout membre du personnel soignant, que ce soit dans un cadre hospitalier, mais également, en cabinet, en officine, à domicile, en maison de repos, en maison de soin, etc., comme aide-soignant/e, ambulancier/e, brancardier/e, infirmier/e, laborantin/e, médecin, pharmacien/ne, etc.

*Si vous êtes un employeur ou une association, pouvez-vous diffuser ce message. Le [flyer](#) peut également être imprimé et distribué.

2.2. Pour le grand public

Campagne de communication pour le grand public

Cette campagne est maintenant disponible sur le site de la Croix Rouge via les liens :

<https://www.croix-rouge.be/coronavirus-conseils-public/>

<https://www.croix-rouge.be/coronavirus-se-proteger/>

En néerlandais : <https://www.rodekruis.be/nieuws-kalender/nieuws/omgaan-met-stress-in-tijden-van-corona/>



Diffusez, s'il vous plait, ces brochures au sein de réseaux.

E-learning pour le grand public

La Croix Rouge a développé, en collaboration avec le SPF Santé Publique, un cours en ligne afin d'aider le grand public à se préparer au mieux au corona virus et y retrouver des directives claires face au flux d'information (mesures de sécurité, mesures d'hygiène, directives, etc.). Ce cours sera disponible dès la semaine prochaine sur le site de la Croix-Rouge, nous vous tiendrons au courant.

3. Les Services externes pour la prévention et la protection au travail

Le service de prévention externe reste, même en temps de crise, le point de contact pour le bien-être au travail, tant pour les employeurs et les cadres que pour les travailleurs individuels.

Co-Prev, l'organisation qui chapeaute les services externes de prévention et de protection au travail (SEEPT), assure une communication proactive à tous ses clients afin qu'ils reçoivent les conseils et le soutien nécessaires pour continuer à organiser leurs services en accordant l'attention requise au bien-être.

Un message personnel de leur part :

Employés, vous pouvez toujours contacter votre SEEPT en toute confidentialité si vous avez besoin d'un soutien dans votre situation professionnelle personnelle.

Employeurs, personnel des ressources humaines, cadres et personnes de confiance, vous pouvez faire appel à votre service de prévention externe pour obtenir des conseils sur le suivi et la promotion de la santé physique et mentale de vos travailleurs, pour l'encadrement de vos équipes, tant sur le lieu de travail qu'à domicile.

« Nous souhaitons travailler en partenariat avec vous en tant qu'employeur et RH »

Vous trouverez les coordonnées de votre SEEPT dans votre règlement de travail, auprès de vos supérieurs hiérarchiques, de vos personnes de confiance et de votre direction ou sur www.seed-connect.be.

4. Soutien aux intervenants de première ligne

Les soins psychosociaux et le soutien aux intervenants sont très importants dans ces circonstances particulières. Ils sont confrontés à un stress important et prolongé, à la fatigue et parfois à l'anxiété.

Campagne de communication pour les intervenants

La Croix Rouge en collaboration avec le SPF Santé Publique a réalisé une campagne de communication pour les intervenants de première ligne :

<p>COVID-19 Conseils pour les intervenants</p>  <p>Préoccupez-vous de votre sécurité</p> <ul style="list-style-type: none">  Vous faites un travail héroïque dans des conditions très difficiles.  Safety for our heroes Soyez conscient de votre résistance et des risques liés à votre travail.  Suivez les directives de votre hiérarchie. Il est important de connaître votre rôle et responsabilité.  N'hésitez pas à demander des conseils, voire un soutien sur votre lieu de travail. <p>En collaboration avec le SPF Santé Publique</p>  <p>#EnsembleContreCorona</p>	<p>COVID-19 Conseils pour les intervenants</p>  <p>Prenez le temps de vous reposer</p> <ul style="list-style-type: none">  Respirez ! Prenez le temps de décider en toute conscience. Faites des pauses régulièrement. Consultez des sites d'informations fiables. Ménagez-vous aussi des temps de repos loin des informations.  Soyez à l'écoute de vos émotions comme l'angoisse ou la frustration et acceptez-les. Ce sont des réactions normales en ces temps de crise. Exprimez vos émotions et vos besoins. <p>En collaboration avec le SPF Santé Publique</p>  <p>#EnsembleContreCorona</p>
<p>COVID-19 Conseils pour les intervenants</p>  <p>Tous ensemble</p> <ul style="list-style-type: none">  Ne prenez aucune décision importante seul.  Cherchez le soutien de vos collègues, de personnes de confiance, de vos proches. Laissez-les prendre soin de vous.  Prenez soin de vos proches et de vos collègues. <p>En collaboration avec le SPF Santé Publique</p>  <p>#EnsembleContreCorona</p>	<p>COVID-19 Conseils pour les intervenants</p>  <p>Prenez soin de vous</p> <ul style="list-style-type: none">  Prenez soin de vous. Gardez une routine de vie: mangez régulièrement et sainement. Buvez de l'eau.  Rappelez-vous ce qui vous a aidé à surmonter d'autres moments difficiles.  Dormez et reposez-vous suffisamment. Il s'agit d'une longue crise. <p>En collaboration avec le SPF Santé Publique</p>  <p>#EnsembleContreCorona</p>

COVID-19
**Conseils pour les
intervenants**

CROIX-ROUGE 
de Belgique

**Un nouveau départ
chaque jour**



En collaboration avec le SPF Santé Publique

Ces brochures sont disponibles via le lien <https://www.croix-rouge.be/coronavirus-conseils-intervenants/>

En néerlandais : <https://www.rodekruis.be/nieuws-kalender/nieuws/omgaan-met-stress-in-tijden-van-corona/tips-voor-zorgverleners/>



Diffusez, s'il vous plait, ces brochures au sein de réseaux.

E-learning pour les intervenants psychosociaux /responsables du soutien au personnel

La Croix Rouge a développé, en collaboration avec le SPF Santé Publique, un cours rapide en ligne. Il fournit les outils nécessaires pour réaliser l'assistance psychosociale en période de COVID-19 et se concentre spécifiquement sur le soutien aux intervenants.

Le cours s'adresse aux :

- **Acteurs médico-psycho-sociaux** et à toutes personnes qui ont pour rôle d'apporter un **soutien psychosocial** durant cette crise sanitaire du Covid-19. Cours disponible via ce lien : [Cours en ligne acteurs médico-psycho-sociaux](#)
- **Aux responsables du soutien au personnel.** Cours disponible via ce lien : [Cours en ligne responsable](#)

Début de semaine prochaine, vous pourrez accéder à ces cours directement sur le site de la Croix-Rouge de Belgique.

En néerlandais : <https://www.rodekruis.be/nieuws-kalender/nieuws/e-learning-omgaan-met-stress-en-angst/>

5. Déploiement des psychologues pendant la crise corona

Beaucoup de psychologues souhaitent apporter leur aide. Là encore, il est important que cela se fasse de manière coordonnée et en fonction des besoins.

Il importe en premier lieu de garantir la continuité des soins pour les clients qui en ont besoin. Il est donc conseillé aux psychologues d'examiner comment ils peuvent adapter leur pratique actuelle.

Soins de santé mentale à distance



La crise du coronavirus a un impact psychologique important sur de nombreuses personnes. Les personnes souffrant de troubles psychologiques peuvent contacter leur médecin généraliste ou le médecin du travail du service de prévention externe. Par l'intermédiaire de ce médecin, ils peuvent être orientés directement vers un psychologue de première ligne.

Dans ce contexte particulier « COVID-19 », la Ministre de la Santé Publique, Maggie De Block a décidé d'élargir le remboursement des consultations vidéo.

Ce remboursement a un double objectif :

- **Aider les personnes** qui souffrent d'anxiété et de panique suite à la crise du coronavirus.

- Les personnes qui ont déjà consulté un psychologue puissent **poursuivre leur** traitement, sans avoir à se déplacer physiquement.

Les psychologues ou orthopédagogues cliniciens qui souhaitent mettre leur expertise à disposition dans un cadre sûr et officiel en ces temps de crise peuvent se faire connaître auprès de leur réseau de santé mentale. Ils peuvent (temporairement) rejoindre le projet de remboursement des soins psychologiques de première ligne via une procédure accélérée.

Plus d'informations :

- <https://www.maggiedeblock.be/fr/aide-psychologique-a-distance-pour-aider-aux-mieux-les-personnes-souffrant-danxiete-et-de-crisis-de-panique/>
- [Note « Soins psychosociaux projet remboursement des soins psychologique de première ligne »](#)
- Commission des Psychologues : <https://www.compsy.be/fr/>
- Union Professionnelle des Psychologues Cliniciens Francophones & Germanophones : <https://www.uppcf.be/>

6. Bonnes pratiques

Nous recevons beaucoup de liens utiles vers des informations et des initiatives intéressantes qui sont prises ici et là. Il serait dommage de ne pas les partager.

La Résilience :



- Intervention en ligne sur la résilience mentale : <https://www.toutlemondeok.be> (Disponible également en néerlandais et en anglais via le site web)
- [Petit guide pratique du confiné](#)
- Brochure "Faire face au stress pendant COVID-19" dans d'autres langues : [Anglais](#), [arabe](#), [chinois](#), [espagnol](#), [russe](#)
- Brochure sur la santé mentale pour les personnes issues de l'immigration en 7 langues: <https://www.integratie-inburgering.be/geestelijke-gezondheid>
- Traduction des informations et directives sur les mesures relatives au COVID 19 en 17 langues : <https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info>

Dernier hommage :

- [Informer et impliquer les enfants lors d'une cérémonie d'adieu d'un proche décédé des suites du corona virus](#) (aussi sur le site <https://dewegwijzer.org> en néerlandais et en arabe)

Les enfants :



- Brochure "Bonjour, je suis corona" : en [français](#), [néerlandais](#), [anglais](#) et autres langues sur <https://dewegwijzer.org/hallo-ik-ben-corona/>
- "Hello I'm corona" en langue des signes : <https://www.youtube.com/watch?v=IJED1I6vR7c&feature=youtu.be>
- "Devrais-je avoir peur du virus corona ?" - Guide pour les parents et les enseignants : <https://dewegwijzer.org/moet-ik-bang-zijn-van-het-corona-virus-gids-voor-ouders-en-leerkrachten/> (en français, néerlandais et arabe)

*Avez-vous également élaboré des informations ou êtes-vous en train de le faire ?
Faites-le nous savoir via l'adresse mail :*



7. Liens utiles

- Page d'information « coronavirus » du gouvernement fédéral: <https://www.info-coronavirus.be/fr/>
- Rode Kruis Vlaanderen: <https://www.rodekruis.be/>
- La Croix Rouge de Belgique : <https://www.croix-rouge.be/>
- World Health Organisation : <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Eléonore Delannoy , Jean-François Gillard et Daniel Vanden Bossche
Managers psychosociaux
SPF Santé Publique